

**2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Levering van dienstvoertuigen met maximale gewicht tot 3500 kg” gemeente Almere, met ons kenmerk CIA2019. 07.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2<sup>de</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 30 oktober 2020 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Categorie | Onderwerp                      | Vraag                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                 | Percelen |
|-----|-----------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1   | Inhoud    | Nota van inlichtingen vraag 7  | In het antwoord op vraag 7 spreekt u over het complexe onderhoud. Wij nemen dat u hiermee al het onderhoud bedoelt dat u door de inschrijver uit laat voeren.<br>Is deze aannahme correct?    | Ja dat klopt. Enkel het complexe onderhoud (3e lijns onderhoud) valt binnen de scope van deze opdracht en wordt uitgevoerd door opdrachtnemer, zoals aangegeven in paragraaf 3.2 van de offerteaanvraag. | T        |
| 2   | Inhoud    | Nota van inlichtingen vraag 30 | Gezien het geringe aantal voertuigen dat hier aan kan volen, verzoeken wij u de eis van snelladen te laten vervallen. Bovendien is er ook nog geen snellaadstation binnen de gemeente Almere. | De eis met betrekking tot snelladen blijft gehandhaafd. De gemeente is een ontwikkeling gestart met laadinfrastructuur en snelladen maakt hier onderdeel van.                                            | T        |
| 3   | Inhoud    | Nota van inlichtingen vraag 31 | Wij verzoeken u de minimale actieradius te verlagen naar 150 km. Hierdoor zijn er meer partijen in staat om op deze aanbesteding in te schrijven.                                             | Gelet op de beschikbaarheid van de laadpalen is een actieradius van 150km onvoldoende en daardoor een te grote belasting op de huidige laadinfra. Actieradius blijft gehandhaafd op 250km.               | T        |



| Nr. | Categorie  | Onderwerp                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                     | Percelen |
|-----|------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 4   | Uitvoering | Prijzenblad perceel 2- Chassis 2D | We nemen aan dat u hier een voertuig bedoelt met een GVW van 3500kg.<br>Is onze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                            | T        |
| 5   | Uitvoering | Prijzenblad perceel 2- Chassis 2E | We nemen aan dat u hier een chassis versie bedoelt met een GVW van 3500 kg .<br>Is onze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                            | T        |
| 6   | Uitvoering | PvE 3.34 Lakgarantie              | De geëiste lak garantie is naar onze mening buiten proportioneel en niet conform de geldende fabriek garanties van de diverse merken.<br>Deze is in de regel 3 jaar op de lak en 8 jaar op de carrosserie.<br>Graag zouden we zien dat u deze eis bijstelt naar de geldende fabrieksnormen.<br>Gaaf U hiermee akkoord?<br>Zo nee, kunt u ons nader toelichten waarom U deze eis stelt en daarmee bewust meerdere partijen uitsluit van deelname. | Ja dat is akkoord. Eis 3.34 van het programma van eisen wordt gewijzigd en luidt als volgt:<br><br>"Op carrosserieën, lakken en doorroesten wordt een garantie van respectievelijk minimaal 8 en 3 jaar afgegeven gerekend vanaf het moment van aflevering". | T        |
| 7   | Uitvoering | PvE 3.33 Garantie accupakket      | U vraagt om een garantie van 5 jaar op het accupakket.<br>Graag zouden we zien dat u zicht aan de wettelijke vastgelegde garantie conformeert te weten 8 jaar of 160.000 km. Gaaf u met deze aanpassing akkoord?                                                                                                                                                                                                                                 | Deze eis blijft ongewijzigd. Het staat u vrij om een langere garantie periode aan te bieden.                                                                                                                                                                 | T        |
| 8   | Inhoud     | 5.3.4 Garantie                    | Bij 5.3.4 garantie wijkt het aantal kilometers in het 4de jaar fors af in vergelijking met de andere jaren.<br>We nemen aan dat u 120.000 km bedoelt.<br>Is onze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja uw aanname is juist. Dit is een verschrijving. Dit hoort 120.000 km te zijn.                                                                                                                                                                              | T        |



| Nr. | Categorie | Onderwerp         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                   | Percelen |
|-----|-----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 9   | Inhoud    | 3.4 Social return | <p>Bij leveringen wordt Social Return in de regel nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak erg klein zijn. In het geval van de aanbesteding van Gemeente Almere betreft het de levering van nieuwe voertuigen welke door een fabrikant worden geproduceerd en worden de 1ste en 2de lijns onderhoudswerkzaamheden door de gemeente uitgevoerd waardoor er dus sprake is van een buiten proportionele eis. De geëiste 2% Socail Return staat immers in geen enkele verhouding met het arbeidscomponent.</p> <p>De minimale loonsom voor Social return dient €250.000,- te bedragen volgens het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (advies 290):</p> <p>Wij vragen U ook dan met klem om de eis m.b.t. Social Return te laten vervallen.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p> | Wij hebben de eis met betrekking tot het toepassen van Social Return voor onderhavige aanbesteding heroverwogen. De eis met betrekking tot Social Return komt te vervallen | T        |



| Nr. | Categorie | Onderwerp         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord     | Percelen |
|-----|-----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
| 10  | Inhoud    | 3.4 Social return | <p>Bij leveringen wordt Social Return in de regel nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak erg klein zijn. In het geval van de aanbesteding van Gemeente Almere betreft het de levering van nieuwe voertuigen welke door een fabrikant worden geproduceerd en worden de 1ste en 2de lijns onderhoudswerkzaamheden door de gemeente uitgevoerd waardoor er dus sprake is van een buiten proportionele eis. De geëiste 2% Socail Return staat immers in geen enkele verhouding met het arbeidscomponent.</p> <p>De minimale loonsom voor Social return dient €250.000,- te bedragen volgens het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (advies 290):</p> <p>Wij vragen U ook dan met klem om de eis m.b.t. Social Return te laten vervallen.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p> | Zie vraag 9. | T        |



| Nr. | Categorie | Onderwerp                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                            | Percelen |
|-----|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 11  | Inhoud    | 3.4 Social return                           | <p>Bij leveringen wordt Social Return in de regel nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak erg klein zijn. In het geval van de aanbesteding van Gemeente Almere betreft het de levering van nieuwe voertuigen welke door een fabrikant worden geproduceerd en worden de 1ste en 2de lijns onderhoudswerkzaamheden door de gemeente uitgevoerd waardoor er dus sprake is van een buiten proportionele eis. De geëiste 2% Socail Return staat immers in geen enkele verhouding met het arbeidscomponent.</p> <p>De minimale loonsom voor Social return dient €250.000,- te bedragen volgens het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (advies 290):</p> <p>Wij vragen U ook dan met klem om de eis m.b.t. Social Return te laten vervallen.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p> | Zie vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                        | T        |
| 12  | Inhoud    | Opleiden en trainen medewerkers             | Kunt u aangeven wat het niveau van uw medewerkers is, zeker ook op het gebied van het onderhouden van elektrische voertuigen? Dit heeft een groot effect op het opleidingsprogramma die inschrijver moet aanbieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Op dit moment volgen de medewerkers op de werkplaats trainingen bij het Innovam. Verder zijn de monteurs getraind technisch specialisten en hebben kennis van algemene voertuig techniek kennis van canbus, elektronica en hydraulische componenten.                                | P&T      |
| 13  | Inhoud    | PvE eis 18 (Nota van Inlichtingen vraag 15) | Kunt u de eis aanpassen dat mocht het garantiewerkzaamheden betreft opdrachtnemer kosteloos vervangend vervoer regelt. Indien uitval wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld een ongeval, draait de gemeente zelf op voor de kosten van het vervangend vervoer. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Ja dat is akkoord. De eis komt dan te luiden:</p> <p>“Bij uitval van een dienstvoertuig in de garantieperiode heeft inschrijver, behoudens duidelijke tekortkomingen door de opdrachtgever zoals in geval van ongeval, de verplichting om vervangend vervoer te organiseren.</p> | P&T      |



| Nr. | Categorie | Onderwerp                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Percelen |
|-----|-----------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |           |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het vervangend vervoer dient een vergelijkbaar type voertuig te zijn als die ter reparatie is aangeboden. De kosten van het vervangend vervoer zijn voor opdrachtnemer behoudens brandstof en eigen risico bij eventueel schade."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| 14  | Inhoud    | Prijzenblad (Nota van Inlichtingen vraag 8) | U blijft bij het feit dat alleen het uur tarief wordt opgeteld bij de totaalprijs. Eenmalig het uurtarief optellen bij de totaalprijs van het voertuig is maar een fractie en maakt geen verschil bij een totaalprijs. Maar wanneer er meer uren worden afgenomen kan een klein verschil in uurtarief wel verschil maken. Wij willen u nogmaals vragen of het mogelijk is dat u een schatting van het aantal uren wilt opnemen in het prijzenblad.                                                       | U kunt in uw aanbieding uitgaan van gemiddeld 72 uur (maandag tot en met vrijdag) en 10 uur per jaar (op zaterdag) per jaar voor het complexe onderhoud. Hierop wordt het prijzenblad aangepast. Aan dit aantal kunt u geen rechten ontlenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | P&T      |
| 15  | Inhoud    | All-in prijs (vraag 7 Nvl)                  | U geeft hier aan dat er een all-in tarief geldt voor voor alle dienstverlening. De dienstverlening die u vraagt kan niet altijd 1-op-1 op genomen worden in de all-in prijs van een voertuig. Training en opleiding van uw medewerkers is niet afhankelijk van het aantal voertuigen, maar moet sowieso gebeuren. Wij willen u nogmaals vragen om een het mogelijk te maken om een losse prijs op te geven voor opleiding en training per medewerkers. Hetzelfde geldt voor merkgebonden gereedschappen. | De gemeente hanteert, zoals aangegeven in paragraaf 3.5.3 van de offerteaanvraag, een all-in tarief voor de inschrijvingssom. Dit all-in tarief geldt voor alle dienstverlening zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, met uitzondering van de volgende dienstverlening: onderdelen van het voertuig die benodigd zijn bij het complexe onderhoud en toekomstige prijsstijgingen door fabrikant. Enkel voor deze uitgezonderde dienstverlening kunnen naast de posten die benoemd zijn in het prijzenblad kosten in rekening gebracht worden gedurende de looptijd van de overeenkomst." | P&T      |
| 16  | Juridisch | NVI vraag 42                                | Naar aanleiding van uw antwoord verzoeken wij u de maximale boete te beperken tot 5%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij zijn daartoe niet bereid. Uit artikel 20 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden blijkt dat opdrachtnemer pas een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd is indien opdrachtnemer in verzuim is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | T        |



| Nr. | Categorie | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Percelen |
|-----|-----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Dit betreft een situatie waarin opdrachtnemer zelf in de hand heeft of een dergelijke boete wordt opgelegd.</p> <p>Wij zien (zonder nadere toelichting) dan ook geen noodzaak om de bepaling of de maximale boete te beperken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| 17  | Juridisch | NVI vraag 41 | <p>Naar aanleiding van uw antwoord willen wij voorstellen dat een bepaling inzake overmacht wordt opgenomen in afwijking van artikel 21 lid 4 AIV, welke meer recht doet aan de leveringen zoals gevraagd onder de opdracht: 'Onder overmacht worden onder meer de volgende omstandigheden begrepen: (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland; gehele of gedeeltelijke mobilisatie; epidemieën; brand en andere storingen; wijziging van mede op de op de overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door Stern berekende prijzen mede bepalen; stopzetting van de productie van het verkochte model; transportmoeilijkheden; werkstakingen of andere collectieve acties; stremming; uitsluiting; diefstal of verduistering uit magazijnen of werkplaatsen; ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen; niet of niet tijdige levering aan Stern door toeleveranciers, importeurs en fabrikanten; niet of niet tijdige uitvoering van door Stern aan derden uitbestede werkzaamheden; in- en uitvoerverboden;</p> | <p>Wij zijn daartoe niet bereid. Wij zijn van mening dat artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende breed geformuleerd is met betrekking tot de situaties waarin overmacht kan plaatsvinden.</p> <p>De gemeente kiest er bewust voor om geen opsomming (zoals opgenomen in uw tekstvoorstel) van situaties en omstandigheden die vallen onder overmacht op te nemen. In plaats daarvan staan in artikel 21 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden omstandigheden opgenomen die niet vallen onder een niet- toerekenbare tekortkoming. Onzes inziens is artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden proportioneel en redelijk en behoeft deze geen toevoegingen.</p> | T        |



| Nr. | Categorie | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Percelen |
|-----|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |           | NVI vraag 41 | maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was; alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | T        |
| 18  | Juridisch | NVI vraag 36 | Naar aanleiding van uw antwoord verzoeken wij u de bedragen te halveren. Dit doet naar onze mening meer recht aan de omvang van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                               | Wij zijn daartoe niet bereid. Zoals ook geantwoord in vraag 36 1e Nvl, zijn de aanspraken van derden reeds beperkt tot toerekenbare tekortkoming en gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen en maximalisatie van artikel 23 lid 2 overeenkomstig. Deze beperkingen zijn onzes inziens proportioneel en redelijk waardoor er verder geen andere toevoegingen of beperkingen in het artikel noodzakelijk zijn. | T        |